

Política de confidencialidad

Como parte de su actividad, ISEKI France S.A.S. debe procesar la información que le concierne. ISEKI France S.A.S. concede gran importancia a la protección de los datos personales y la privacidad de los visitantes de su sitio web.

Con este fin, ISEKI France SAS se compromete a procesar estos datos personales de acuerdo con las leyes y regulaciones aplicables, es decir, el Reglamento Europeo 2016/679 del 27/04/2016 relativo a la protección de datos personales conocido como "RGPD o GDPR" y el Ley de Protección de Datos de 01/06/1978 modificada el 20/06/2018.

Esta Política de confidencialidad establece la forma en que ISEKI France S.A.S. recopila y procesa los datos que le conciernen como parte de su navegación en el sitio www.es.iseki.eu.com

Si esta información no es suficiente para responder a todas sus preguntas, lo invitamos a ponerse en contacto con el Delegado de Protección de Datos (o DPO) de ISEKI France S.A.S. en la siguiente dirección: dpo@iseki.fr

1. ¿Qué son los datos personales?

Datos personales significa cualquier información relacionada con una persona física identificada o identificable (llamada "sujeto de datos").

En el marco del sitio web www.es.iseki.eu.com, los interesados son los visitantes del sitio.

Los datos personales a los que se refiere esta Política de privacidad son, por tanto, todos los datos relativos a estas personas, en la medida en que estén identificadas o identificables, por ejemplo, mediante la dirección IP de su terminal.

El procesamiento de datos personales está sujeto a un marco legal y regulatorio específico, constituido principalmente para Francia por el RGPD y la denominada "Ley de Protección de Datos" del 6 de enero de 1978, modificada el 20 de junio de 2018.

2. ¿Qué datos personales se recopilan, con qué fines y sobre qué base legal?

ISEKI France S.A.S. recopila datos personales que le conciernen en los siguientes casos:

2.1 Al navegar por el sitio web www.es.iseki.eu.com

Cuando navega por el sitio www.es.iseki.eu.com, ISEKI France S.A.S. recopila, a través de sus servidores, los siguientes datos:

- La dirección IP y / o MAC de su terminal;
- El tipo de su terminal;
- La versión de su software de navegación.

Estos datos se recopilan y procesan con el fin de permitir que el sitio web www.es.iseki.eu.com se muestre correctamente en su dispositivo. Este procesamiento se basa en la necesidad de su implementación para la ejecución de un contrato del que el visitante es parte, a saber, las condiciones de uso del sitio web www.es.iseki.eu.com.

2.2 Al utilizar los formularios del sitio www.es.iseki.eu.com

Cuando utiliza un formulario, ISEKI France S.A.S. recopila, a través de él, los siguientes datos:

Formulario de contacto

- Su título, nombre, apellido; Obligatorio
- Dirección; Opcional (para enviar catálogos u otros artículos relacionados con su solicitud)
- Su dirección electrónica; Obligatorio
- Teléfono, móvil, fax; Opcional (para poder contactarle si es necesario para dar respuesta a su solicitud)
- Asunto y descripción de su solicitud; Obligatorio

Estos datos se recopilan y procesan para los fines de ISEKI France S.A.S. para recibir y procesar su solicitud, y para brindarle una respuesta si es necesario. Esta información puede ser utilizada para la gestión de operaciones relativas a

la prospección, así como para la gestión de sus solicitudes de derecho de acceso, interrogatorio, rectificación y oposición por motivos legítimos y oposición a la prospección comercial. Este procesamiento se basa en su consentimiento.

Asunto y mensaje; Obligatorio

Estos datos se recopilan y procesan con los fines de ISEKI France S.A.S. para recibir y procesar su solicitud, y para brindarle una respuesta si es necesario. Esta información puede ser utilizada para la gestión de operaciones relativas a la prospección, así como para la gestión de sus solicitudes de derecho de acceso, interrogatorio, rectificación y oposición por motivos legítimos y oposición a la prospección comercial. Este procesamiento se basa en su consentimiento.

Estos datos se recopilan y procesan para los fines de ISEKI France S.A.S. para tener en cuenta la revisión de su producto y, si corresponde, para poder responderle. Esta información puede ser utilizada para la gestión de operaciones relativas a la prospección, así como para la gestión de sus solicitudes de derecho de acceso, interrogatorio, rectificación y oposición por motivos legítimos y oposición a la prospección comercial. Este procesamiento se basa en su consentimiento.

En ausencia de una respuesta a la información obligatoria, su solicitud no se puede tomar en cuenta.

En el caso de que ingrese en el campo de entrada del mensaje datos que puedan ser calificados como "datos sensibles" con respecto a la normativa aplicable, usted da su consentimiento explícito, haciendo clic en el botón de envío del formulario, que ISEKI France SAS pueda recibir estos datos y procesarlos con el fin de responderle.

Se entiende que ISEKI France S.A.S. no requiere ni anima de ninguna manera a los visitantes de su sitio a comunicar los datos denominados "sensibles" como parte del formulario de contacto.

3. ¿Quién es el responsable de este tratamiento de datos personales y cómo contactar con él?

El responsable del tratamiento es la Société par Actions Simplifiée ISEKI France, registrada en el RCS de CLERMONT-FERRAND con el número B 498 926 625, con domicilio social en AUBIERE (63170) Francia, 27 avenue des Frères Montgolfier.

Para cualquier pregunta relacionada con esta Política de Privacidad, con el procesamiento de datos personales implementado, o en general con la protección de datos personales y privacidad dentro de ISEKI France SAS, puede comunicarse con el Oficial de Protección de Datos de ISEKI France SAS en la siguiente dirección: dpo@iseki.fr.

4. ¿Con quién se comparten los datos?

Los datos personales recopilados y procesados según lo establecido en el artículo 2 anterior son utilizados por los servicios competentes dentro de ISEKI France SAS, a saber, en particular, las personas autorizadas de los departamentos COMERCIAL y MARKETING y sus subprocesadores que se comprometen a cumplir con las regulaciones relativas a la métodos de procesamiento de los datos personales a los que tienen acceso.

Todo el personal de ISEKI France S.A.S. está sujeto a un acuerdo de confidencialidad que cubre todas las actividades realizadas.

5. ¿Cuánto tiempo se conservan los datos?

ISEKI France S.A.S. conserva los datos personales recopilados y enumerados según lo establecido en el artículo 2 anterior mientras sea un cliente "activo" y durante un período de 3 años a partir de su última actividad. Luego se archivan con acceso limitado por un período adicional limitado y autorizado por la ley (disputas, garantía), luego se eliminan.

Los datos relacionados con su navegación en el sitio web se conservarán durante un período máximo de 13 meses.

Categoría de datos	Finalidades	Duración de conservación
--------------------	-------------	--------------------------

Datos relativos a un prospecto

Conjunto de datos	Constitución y gestión de un fichero de prospectos	3 años desde la consecución de los datos o
-------------------	--	--

desde el último contacto
procedente del prospecto

Datos relativos a un cliente activo

Conjunto de datos	Gestión de la cuenta cliente	Durante la relación contractual y durante un periodo de 3 años desde que cesó dicha actividad
Datos de identificación de prospectos, alta en la BBDD newsletter	Envío de informaciones	Durante la relación contractual y durante un periodo de 3 años desde que cesó dicha actividad, 3 años después de la baja de la newsletter

Datos generados por las cookies

Datos vinculados a su navegación en nuestros servicios en línea	Funcionamiento y optimización de nuestros servicios, medida de audiencia, personalización de contenidos y publicidad.	13 meses máximo
---	---	-----------------

Datos relativos a una candidatura

Conjunto de datos	Constitución de un expediente de candidatura	2 años después del primer contacto con el candidato.
-------------------	--	--

6. ¿El sitio web www.es.iseki.eu.com utiliza cookies y otras tecnologías similares?

Las cookies son pequeños archivos de computadora colocados en el terminal (por ejemplo: computadora, teléfono inteligente, tableta) de un visitante como parte de su visita o uso del sitio. Sus usos son variados, desde una simple función técnica para permitir o facilitar la navegación hasta la recogida de datos relativos a las preferencias del visitante con el fin de ofrecer publicidad personalizada.

Con su consentimiento, el sitio www.es.iseki.eu.com puede utilizar cookies y / u otras tecnologías equivalentes con el fin de permitir y facilitar su navegación, así como con el fin de permitir a ISEKI France SAS medir las audiencias de sus páginas y contenidos, y con la finalidad de personalizar el contenido publicitario que se muestra en el sitio www.es.iseki.eu.com.

Puede oponerse al almacenamiento de estas cookies en su dispositivo, así como a la lectura de estas cookies. Tiene una herramienta para gestionar sus cookies.

7. Sus derechos

De acuerdo con las leyes y regulaciones aplicables con respecto a la protección de datos personales, usted tiene los siguientes derechos con respecto al procesamiento de sus datos personales.

Puede ejercitarlos poniéndose en contacto con el Delegado de Protección de Datos (DPO) de ISEKI France SAS en la siguiente dirección: ISEKI France SAS, 27 Avenue des Frères MONTGOLFIER, 63170 AUBIERE Francia o por correo electrónico a: dpo@iseki.fr.

7.1 Derechos de acceso

Puede acceder a sus datos personales procesados por ISEKI France SAS. En caso de que se realice una solicitud, ISEKI France SAS le proporcionará una copia de sus datos personales, así como información relacionada con el procesamiento de sus datos personales. ISEKI France SAS (fines de procesamiento, categorías de destinatarios, período de conservación de datos personales, etc.).

7.2 Derecho a la portabilidad

Para aquellos, entre los tratamientos enumerados en el artículo 2 anterior, que cuente con su consentimiento o la ejecución de un contrato del que sea parte como base legal, también tiene derecho a la portabilidad de sus datos personales.

Este derecho se diferencia del derecho de acceso a los datos personales en la medida en que se refiere únicamente a los datos que ha facilitado a ISEKI

France S.A.S. y permite obtener estos datos en un formato estructurado y legible por máquina.

El derecho a la portabilidad de los datos personales del interesado también abre la posibilidad de que sean transmitidos a otro responsable del tratamiento de su elección, siempre que sea técnicamente posible.

7.3 Derecho de rectificación

Puede solicitar que se corrijan sus datos personales si resultan ser inexactos, incompletos u obsoletos.

7.4 Derecho al olvido

Puede solicitar que se eliminen sus datos personales en los siguientes casos:

- Si sus datos personales ya no son necesarios para los fines para los que fueron recopilados o procesados;
- Si ha retirado su consentimiento para el procesamiento de sus datos personales, siempre que su consentimiento previo fuera la base legal para su recopilación y procesamiento y no exista otra base legal que los justifique;
- Si se ha opuesto al procesamiento de sus datos e ISEKI France S.A.S. no tiene una razón legítima imperiosa para perseguirlo;
- Si el procesamiento de sus datos personales es ilegal;
- Si sus datos personales deben ser eliminados para que ISEKI France S.A.S. cumpla con una obligación legal impuesta;
- Si era menor de edad cuando se recopilaron sus datos personales. Para este último caso, y siempre que sea menor de edad en el momento de la solicitud, los titulares del ejercicio de la patria potestad también pueden solicitar la supresión de sus datos personales a ISEKI France S.A.S ..

7.5 Derecho de oposición

Sujeto a una justificación legítima relacionada con la particularidad de su situación, puede oponerse a cualquier procesamiento de sus datos personales cuando sus datos personales se procesen sobre la base de la necesidad de este procesamiento para el desempeño de " una misión de interés público o la persecución del interés legítimo de ISEKI France SAS o de un tercero.

También puede oponerse siempre, sin obligación de motivo, al tratamiento de sus datos personales cuando se produzca con fines de prospección.

7.6 Derecho a la limitación en el tratamiento

Puede solicitar la restricción del tratamiento de sus datos personales en los siguientes casos:

- En caso de que impugne la exactitud de sus datos personales, durante el tiempo necesario para que ISEKI France S.A.S. los verifique;
- Si el procesamiento de sus datos personales es ilegal y desea limitarlo en lugar de solicitar su eliminación;
- Si desea que ISEKI France S.A.S. conserve sus datos personales cuando sean necesarios para el establecimiento, ejercicio o defensa de sus derechos legales donde;
- Si se opone al procesamiento de sus datos personales, durante el período durante el cual ISEKI France S.A.S. verifica si existen otras razones legítimas imperiosas para continuar con su procesamiento.
- ISEKI France S.A.S. dejará de procesar los datos en cuestión y los conservará durante el período correspondiente.

7.7 Derecho a definir directivas relativas al destino de los datos después de la muerte

Puede indicar a ISEKI France S.A.S. las directivas relacionadas con el procesamiento de sus datos personales después de su muerte.

7.8 Derecho a retirar el consentimiento

Para todos los tratamientos, entre los enumerados en el artículo 2 anterior, teniendo su consentimiento como base legal, tiene derecho a retirar este consentimiento en cualquier momento, sin tener que justificarlo ante ISEKI France S.A.S.

7.9 Derecho a presentar una reclamación ante una autoridad supervisora

Por último, tiene derecho a presentar una reclamación relacionada con el tratamiento de sus datos personales realizado por ISEKI France S.A.S. ante la autoridad de control competente.

Para Francia, esta autoridad de control es la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés. Para obtener más información sobre este último y cómo ponerse en contacto con él, visite el sitio web www.cnil.fr.

Para España, puede acudir a la Agencia Española para la protección de datos personales <https://www.aepd.es/>.

8. Modificación de esta Política de privacidad

Esta Política de privacidad se actualizó por última vez el 22/03/2021.

9. Redes sociales

Le informamos que la información relacionada con su navegación es capturada por las redes sociales con el propósito de dirigir la publicidad en su nombre a través de las cookies que se colocan durante su navegación.

La base legal para este procesamiento es el consentimiento que da al aceptar cookies.

Se le invita a consultar las políticas de protección de datos personales de las redes sociales con el fin de estar al tanto de la información que se recaba en las redes sociales.

Puedes configurar el acceso y la confidencialidad de tus datos directamente en las redes sociales.

ISEKI France S.A.S. n'est pas responsable de l'utilisation qui est faite de vos données à caractère personnel par les réseaux sociaux pour leur propre compte.